**江津区中心医院健康管理（体检）中心**

**关于体检信息化建设的需求**

**一、体检前**

1. 体检前可在微信端填写相关病史和健康问卷量表；
2. 受检者可以通过互联网自行选择体检套餐，或者自行组合体检项目（可设置必选项目进行增减），并缴费；
3. 在缴费后获得条形码，体检系统能够自动导入体检者信息与体检项目。体检当天受检者凭二代身份证或者条形码，在科室前台进行报道并打印体检导引单；
4. 受检者预约成功后对于需要提前预约的检查项目（如：核磁共振、CT、超声等）可自动发送需求到相关科室进行预约排号。同时要预留部分号源给现场开单的受检者；
5. 有自助机，支持受检者在自助机上进行健康问卷调查、自行选择体检套餐或者自行组合体检项目，并缴费；
6. 团队体检或者个人体检可以凭身份证或者条形码等在自助机上打印体检引导单；
7. 体检前一天向预约成功的团体或个人发送体检注意事项、体检中心地址、联系电话等；
8. 控制个人和团体预约的预约数量以及预约时间段,如有超出设定人员,给予相应的警示,后台有相应的数据统计，进行权限设置；
9. 根据历史体检时间，提醒科室做好当年的提示工作，以便联系团体或个人进行体检；
10. 支持单项打折、整体打折、固定项目不打折、新增项目打折等，进行权限设置；
11. 个体体检支持多种收费方式：现金、整单免费、部分免费，进行权限设置；
12. 团体体检支持多种收费方式：统一套餐、公费、自费、部分免费等，进行权限设置；
13. 后台可查阅预约的体检客户的详细信息，进行权限设置；
14. 在前台登记报道时，系统自动显示历史受检者信息，包括但不局限：上次体检方案、金额、检查结果、健康问卷内容等；
15. 合理的替检功能，保证体检档案的唯一性，又要保证单位团体体检费顺利结算；
16. 设置特殊VIP标识，VIP受检者开始体检时，自动触发发送信息告知相关人员；
17. 对于凡是在体检过程中出现过的投诉案例和受检者，做好相关记录存档，当受检者再次体检时就会在各个环节进行实时提醒，以便能够更好的服务于客户。
18. **体检中**
19. 智能排队叫号：每个诊室进行智能排队导检，受检者在前台开单后无需在其他诊室进行二次排队，特别是彩超等待时间较长的科室。同时做到特殊VIP的无痕迹优先检查；
20. 查看各科室状态、排队人员情况；科室等候人数、科室已检人数及详细等候列表、当日体检人数；
21. 智能分流到下一个科室；
22. 与各辅助科室做接口，实现报告自动回传并可实时查询科室检查情况（未检、已检、检查中、弃检、审核中等）；
23. 与临床做对接，实现体检结果数据共享，临床医生可以提前了解到体检中心分流的就诊人员的体检结果，并实现体检系统和临床医生工作站系统精准挂号，临床医生能准确看到是体检中心分流挂号的就诊病人；
24. 准确的数据统计，包括但不局限：各科室的工作量统计、科室医生工作量统计、财务数据统计、体检人次、不同性别不同年龄阶段人次、各种异常结果统计等；
25. 团体体检项目统计、费用统计；团体发票、结算等；
26. 体检截止日期前系统自动提醒工作人员，并发送提醒到受检者；
27. 根据不同需求提供各种报表；
28. 科室所有体检项目结果均可回传至体检软件，如果因为体检设备的局限性无法进行端口对接的，也要采取其他方法实现完整电子报告的目的；
29. 对于同一受检者的多个阳性结果，根据“一元论”原则，系统可自动合并相关结论词，如甘油三酯偏高、总胆固醇偏高可自动合并，并自动生成相关健康建议；
30. 系统自动诊断：根据回传体检结果数据生成总检结论、健康建议或干预措施；所有阳性结果自动生成到报告界面，且自动生成相关的健康建议、具体的温馨提示等，同时生成受检者历次体检的分析对比，增加受检者的体验感；
31. 历史体检对比，可以通过身份证、单位名称、其他个人信息等方式确认身份；
32. 可根据体检中心要求定制个性化的体检报告样式；
33. 医生在进行健康指导意见书写时，同屏显示阳性结果和健康建议，并可根据医生的习惯自行调整字体大小等；
34. 阳性结果可按照科室设定的顺序排序：可以按照疾病轻重缓急程度排序、可以科室与疾病的轻重缓急相结合排序；
35. 阳性结果能够根据门诊医生的排班、科室的设定等条件，自动匹配专科就诊医生、具体到日期时间，也可手工选择推荐；
36. 系统中对超过设定天数后还未出报告的，提示相关环节的工作人员，提升服务质量。
37. 总检：通过权限设置，可对受检者分配指定总检医师，可以默认固定总检医师，也可以系统自动总检。对体检中的异常指标以显著的标示予以提示，系统自动产生综合诊断和防治意见；总检建议能够对结论词自动从重到轻自动排序，一些该合并的解释的疾病能够自动合并。总检要求能按难易度分级，不同级别的报告由不同级别的医师评检。疾病名称输入要求实现拼音首字母输入显示相关疾病名称；
38. 全科会诊协作平台：对于疑难病例，可由医生发起会诊，由其他医生会诊，并根据会诊情况书写会诊意见；
39. 危急值或重大阳性结果自动预警：按照临床危急值和健康体检重大危急值分类等规范，制定健康体检危急值，分为AB类，系统根据设置自动区分并进行后台实时上报，上报危急值后，系统在分科、总检、总审页面进行再次提醒，并有针对危急值进行处理意见的界面；
40. 出现与逻辑严重不符的情况自动预警；
41. 自动检查错项、漏项、多项，并有显著提醒；
42. 区别常规报告、急诊报告、已打印报告、未打印报告；
43. 漏费控制，只有缴费后的有效体检引导单才能进行各项检查，对于无需缴费的需有权限设置。
44. **体检后**
45. 保证电子报告的完整性，体检报告生成后通过短信或微信推送查询报告的网站进行线上查看报告、打印，也可通过预约体检时生成的条码进行报告查询、打印；
46. 支持自助机打印完整的电子报告；
47. 根据对方单位的要求，团体体检结果（合格或不合格）可定向发送给受检者本人，或者发送给制定工作人员；
48. 能够定期或不定期向体检者发送健康知识、复查提醒等；
49. 自动生成同一受检者历次健康档案曲线图；
50. 实现体检报告的批量报告管理，系统自动区分黑白和彩色打印。
51. **对体检软件的要求**
52. 已经使用的单位包括但不局限：健康管理专业复旦排行榜前10位的医院，且越多越好；
53. 可以共享复旦排行榜前10位医院健康管理专业的实战经验，持续升级体检软件；
54. 满足中华医学会对个性化体检、精准健康管理的要求，可根据中华医学会的87道健康问卷做好接口，能自动生成体检套餐和风险指数评估，在开单环节采集相关病史，可实时提醒各分科检查医生，且手术既往史可自动关联疾病诊断，减少出错；
55. 质控方面：从开单、分科到总检全流程质控。比如时间质控：检验样本采集时间、送样时间、上机时间、结果回传时间等， 均有质控，且有提醒功能；
56. 智能总检：以大型体检中心（健康管理专业复旦排行榜前10位）完善的知识库和报告书写的经验总结作为基础，以智能化技术做为支持，才能真正做到智能总检。严格按照以中国医学会健康管理分会指南要求书写的检规范，结合AI智能算法实现自动区分主要健康问题、次要健康问题和其他健康问题，并根据结论按照轻重缓急进行合并、排序等。

健康管理（体检）中心

2021年11月23日